

**Программа Круглого стола
по ознакомлению потребителей услуг АО «KTZ Express» и филиала «KTZ Express operator»
с возможностями, услугами, сервисом, порядком перевозки грузов в контейнерных поездах и
порядком обеспечения вагонами**

20 апреля 2018 г.

Бальный зал 1 гостиницы
«Интерконтиненталь» г. Алматы

ПРОГРАММА

9:30-10:00	Регистрация участников	
10:00-10:15	Открытие Круглого стола, выступление, организационные вопросы	- Сегал Илья Павлович – Генеральный директор АНЭЖ и КазАПО.
10:15-12:00	<p>Вопросы взаимодействия АО «KTZ Express» и филиала «KTZ Express operator» с экспедиторскими и операторскими компаниями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы Агентского соглашения, договора на получение услуги на осуществление перевозок в контейнерных поездах АО «KTZ Express»; - основные принципы соглашения об ответственности за разглашение или использование без согласования с экспедитором предоставляемых им сведений, меры по созданию интерактивного общения с пользователями услуг; - возможности сайта АО «KTZ Express» для потребителей и порядок работы с ним; - меры АО «KTZ Express» по совершенствованию технологии обеспечению предельного времени обработки заявок экспедиторов и грузоотправителей в срок не более 12 часов во внутривнутриреспубликанском и 24 часа в экспортном, импортном и транзитном сообщениях с момента поступления заявки, по совершенствованию договоров с АО «KTZ Express» и филиалом «KTZ Express operator»; - основные принципы работы по информированию потребителей о введении новых маршрутов контейнерных поездов; - об изменениях и дополнениях в «Регламент взаимодействия АО «KTZ Express» с экспедиторами РК при размещении 	<ul style="list-style-type: none"> - Искаков Диас Жумагазыевич – Председатель Правления (Президент) АО «KTZ Express» - Анашкин Сергей Сергеевич – Вице-президент по маркетингу и стратегическому развитию АО «KTZ Express» - Койшибаев Ерлан Хамардинович – Вице-президент по логистике АО «KTZ Express». - Джуматаев Эльнар Эрикович – Директор Департамента продаж и планирования перевозок АО «KTZ Express» - Матжанов Кумисбек Муслимович – Директор филиала АО «KTZ Express» – «KTZE Operator». - Альмагамбетов Канат Есмуханович – Генеральный директор ОЮЛ «Союза транспортников Казахстана «KAZLOGISTICS». - Бекмагамбетов Мурат Маратович – Директор Департамента стратегии, GR и корпоративного развития АО «НК «КТЖ» - Жумабаев Сагындык Вадимович – И.о. Вице-

	<p>экспедируемого им контейнера в контейнером поезде АО «KTZ Express»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные положения перечня услуг АО «KTZ Express» для обеспечения потребителю возможности выбора отдельных услуг компании и предложения по повышению эффективности взаимодействия с клиентом; - о работе по размещению на сайте АО «KTZ Express» тарифного калькулятора; - о технологии и порядке обеспечения заявок потребителей вагонами; - основные недостатки работы экспедиторов, снижающих эффективность оказания услуг АО «KTZ Express» и осложняющих взаиморасчеты. 	<p>президента по интегрированному планированию и информатизации АО «КТЖ-Грузовые перевозки»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сабетов Мухамбет Ануарбекович –Заместитель Генерального директора АНЭК. - Адамбаева Салтанат Мухиджановна – Заместитель Генерального директора КазАПО. - Участники Круглого стола.
12:00-12:20	Перерыв на кофе-брейк	
12:20-14:00	Дискуссия. Обсуждение предложений участников Круглого стола. Вопросы и ответы. Принятие рекомендаций.	- Участники Круглого стола
14:00-15:00	Обед	