

# Проведение исследований для качественного управления

Роман Вакульчук  
Доктор экономических наук

21 июля 2023

# Часть 1. Методы диагностики для качественного управления

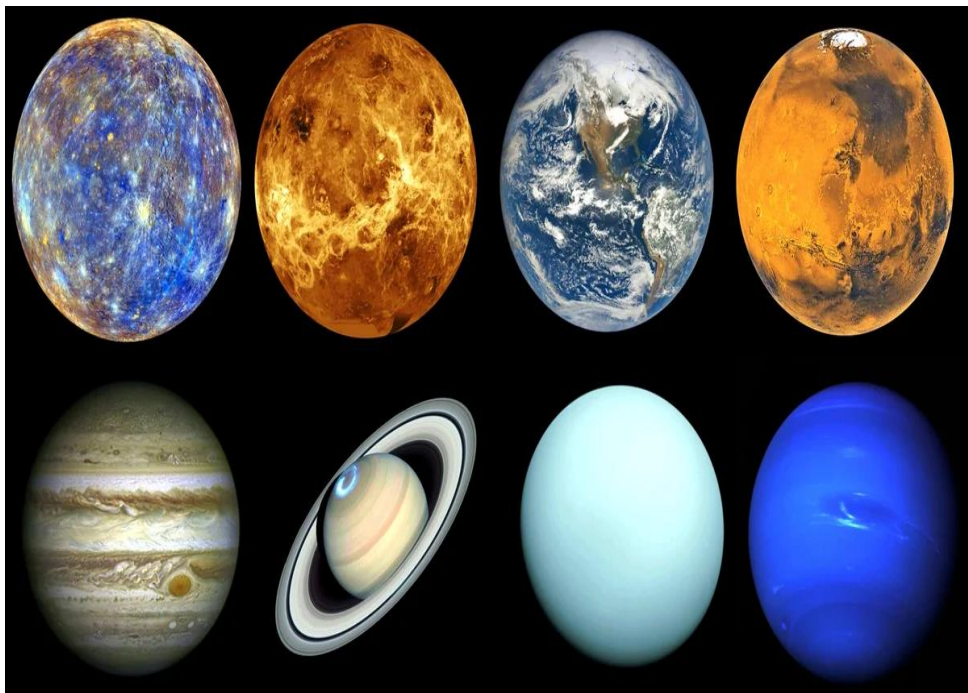
# Типы исследований

Количественные исследования

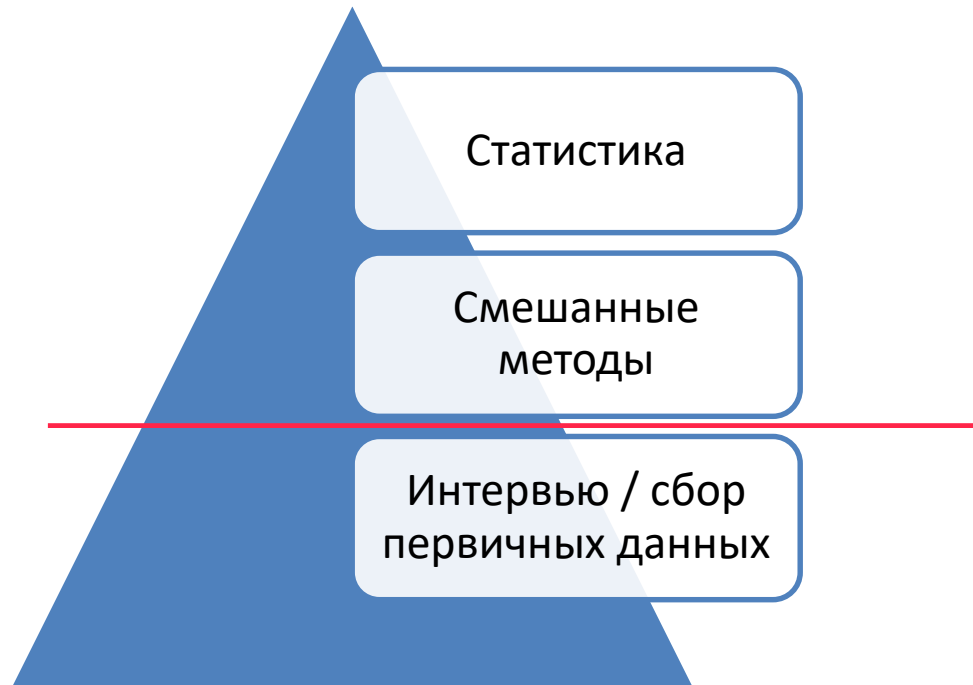
Качественные исследования

Смешанные исследования

# Количественные и качественные исследования



# Иерархия методов



# Разница между методами

| Качественные методы                       | Количественные методы  |
|---|--|
| Интервью, фокус-группы, анализ документов | Опросы, обработка цифровой информации, статистический анализ |
| Текст                                     | Цифры и статистика   |
| Индуктивный                               | Дедуктивный  |
| Сложно обобщать для других кейсов         | Легче обобщать результаты                                    |
| Более глубокий анализ (бизнес-кейс)       | Менее глубокий, но включает больше наблюдений                |
| Важность навыков коммуникации             | Правильный технический инструмент                            |

## *Какие методы нужны для оценки*

- Экспортного потенциала всех членов ассоциации →
- Опыта работы с Китаем трех партнеров ассоциации →
- Как пандемия отразилась на торговле на МСБ в Таджикистане →

# Что такое данные?

- Первичные и вторичные данные
- Как правильно работать с данными?
- Большие данные (Big Data)
- Насколько можно доверять искусственному интеллекту? (ChatGPT)

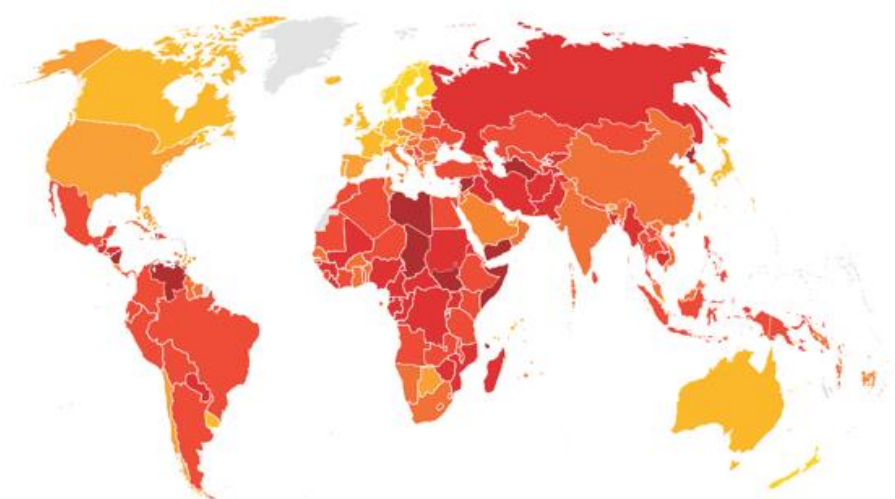


# Индекс восприятия коррупции



## CORRUPTION PERCEPTIONS INDEX 2022

The perceived levels of public sector corruption in 180 countries/territories around the world.



### SCORE COUNTRY/TERRITORY

|    |                          |
|----|--------------------------|
| 90 | Denmark                  |
| 87 | Finland                  |
| 87 | New Zealand              |
| 84 | Norway                   |
| 83 | Singapore                |
| 83 | Sweden                   |
| 82 | Switzerland              |
| 80 | Netherlands              |
| 79 | Germany                  |
| 77 | Ireland                  |
| 77 | Luxembourg               |
| 76 | Hong Kong                |
| 75 | Australia                |
| 74 | Canada                   |
| 74 | Estonia                  |
| 74 | Iceland                  |
| 74 | Uruguay                  |
| 73 | Belgium                  |
| 73 | Japan                    |
| 73 | United Kingdom           |
| 72 | France                   |
| 71 | Austria                  |
| 70 | Seychelles               |
| 69 | United States of America |
| 68 | Bhutan                   |
| 68 | Taiwan                   |

|    |                                  |
|----|----------------------------------|
| 67 | Chile                            |
| 67 | United Arab Emirates             |
| 65 | Barbados                         |
| 64 | Bahamas                          |
| 63 | Israel                           |
| 63 | Korea, South                     |
| 62 | Lithuania                        |
| 62 | Portugal                         |
| 60 | Botswana                         |
| 60 | Cabo Verde                       |
| 60 | Saint Vincent and the Grenadines |
| 60 | Spain                            |
| 59 | Latvia                           |
| 58 | Qatar                            |
| 56 | Czechia                          |
| 56 | Georgia                          |
| 56 | Italy                            |
| 56 | Slovenia                         |
| 55 | Dominica                         |
| 55 | Poland                           |
| 55 | Saint Lucia                      |
| 54 | Costa Rica                       |
| 53 | Fiji                             |
| 53 | Slovakia                         |
| 52 | Cyprus                           |
| 52 | Greece                           |

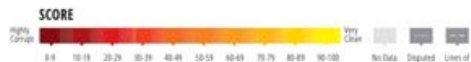
|    |                       |
|----|-----------------------|
| 52 | Grenada               |
| 51 | Malta                 |
| 51 | Rwanda                |
| 51 | Saudi Arabia          |
| 50 | Croatia               |
| 50 | Mauritius             |
| 49 | Namibia               |
| 48 | Vanuatu               |
| 47 | Jordan                |
| 47 | Malaysia              |
| 46 | Armenia               |
| 46 | Romania               |
| 45 | China                 |
| 45 | Cuba                  |
| 45 | Montenegro            |
| 45 | Sao Tome and Principe |
| 44 | Bahrain               |
| 44 | Jamaica               |
| 44 | Oman                  |
| 43 | Benin                 |
| 43 | Bulgaria              |
| 43 | Ghana                 |
| 43 | Senegal               |
| 42 | South Africa          |
| 42 | Burkina Faso          |
| 42 | Hungary               |
| 42 | Kuwait                |

|    |                     |
|----|---------------------|
| 42 | Solomon Islands     |
| 42 | Timor-Leste         |
| 42 | Trinidad and Tobago |
| 42 | Vietnam             |
| 41 | Kosovo              |
| 40 | Guyana              |
| 40 | India               |
| 40 | Maldives            |
| 40 | North Macedonia     |
| 40 | Suriname            |
| 39 | Tunisia             |
| 39 | Belarus             |
| 39 | Colombia            |
| 39 | Moldova             |
| 38 | Argentina           |
| 38 | Brazil              |
| 38 | Ethiopia            |
| 38 | Morocco             |
| 38 | Tanzania            |
| 37 | Cote d'Ivoire       |
| 37 | Lesotho             |
| 36 | Albania             |
| 36 | Ecuador             |
| 36 | Kazakhstan          |
| 36 | Panama              |
| 36 | Peru                |
| 36 | Serbia              |

|    |                        |
|----|------------------------|
| 36 | Sri Lanka              |
| 36 | Thailand               |
| 36 | Turkey                 |
| 34 | Bosnia and Herzegovina |
| 34 | Gambia                 |
| 34 | Indonesia              |
| 34 | Malawi                 |
| 34 | Nepal                  |
| 34 | Sierra Leone           |
| 33 | Algeria                |
| 33 | Angola                 |
| 33 | El Salvador            |
| 33 | Mongolia               |
| 33 | Philippines            |
| 33 | Ukraine                |
| 33 | Zambia                 |
| 32 | Dominican Republic     |
| 32 | Kerrya                 |
| 32 | Niger                  |
| 31 | Bolivia                |
| 31 | Laos                   |
| 31 | Mexico                 |
| 31 | Uzbekistan             |
| 30 | Djibouti               |
| 30 | Egypt                  |
| 30 | Eswatini               |

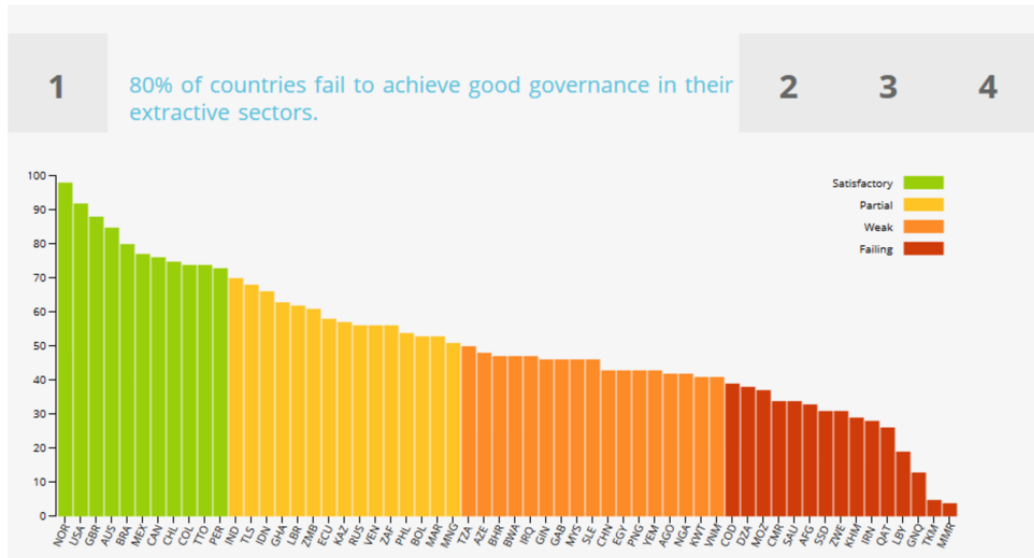
|    |                          |
|----|--------------------------|
| 30 | Mauritania               |
| 30 | Papua New Guinea         |
| 30 | Togo                     |
| 29 | Gabon                    |
| 28 | Mali                     |
| 28 | Paraguay                 |
| 28 | Russia                   |
| 27 | Kyrgyzstan               |
| 27 | Pakistan                 |
| 26 | Cameroon                 |
| 26 | Liberia                  |
| 26 | Madagascar               |
| 26 | Mozambique               |
| 26 | Uganda                   |
| 25 | Bangladesh               |
| 25 | Guinea                   |
| 25 | Iran                     |
| 24 | Afghanistan              |
| 24 | Cambodia                 |
| 24 | Central African Republic |
| 24 | Guatemala                |
| 24 | Lebanon                  |
| 24 | Nigeria                  |
| 24 | Tajikistan               |
| 23 | Azerbaijan               |
| 23 | Honduras                 |

|    |                                  |
|----|----------------------------------|
| 23 | Iraq                             |
| 23 | Myanmar                          |
| 23 | Zimbabwe                         |
| 22 | Eritrea                          |
| 22 | Sudan                            |
| 21 | Congo                            |
| 21 | Guinea Bissau                    |
| 20 | Democratic Republic of the Congo |
| 19 | Chad                             |
| 19 | Comoros                          |
| 19 | Nicaragua                        |
| 19 | Turkmenistan                     |
| 17 | Burundi                          |
| 17 | Equatorial Guinea                |
| 17 | Haiti                            |
| 17 | Korea, North                     |
| 17 | Libya                            |
| 16 | Yemen                            |
| 14 | Venezuela                        |
| 13 | South Sudan                      |
| 13 | Syria                            |
| 12 | Somalia                          |



# Индекс управления природными ресурсами

## Natural Resource Governance Institute



# Kazakhstan - RWI Index Questionnaire

## Context

[Back](#)

| Indicator | Score   |
|-----------|---------|
| 1.1       | Context |
| 1.1       | Context |

### 1.1.001: Does the country have a clear legal definition of ownership of mineral resources?

Score:  A  B  C  D  E  ?

#### References:

Article 10, Law of the Republic of Kazakhstan 'On Subsoil Resources and Resources' (Zakon Respubliki Kazakhstan "O nedrah i nedropol'zovaniï"), N 291-IV June 24, 2010, <http://www.pavlodar.com/zakon/?dok=02510&uro=08010> (in Russian)

#### Peer Review Comments:

It is worth citing the Kazakhstani Constitution, article 6.3: "Ground and its subsoil .... are in the state ownership"  
<http://www.pavlodar.com/zakon/?dok=00004&uro=08006>

### 1.1.002: Who has authority to grant hydrocarbon and mineral rights or licenses?

Score:  A  B  C  D  E  ?

#### References:

Order on Licensing Subsoil Resources Use in the Republic of Kazakhstan (Polozhenie o poryadke litsenzirovaniya pol'zovaniya nedrami v Respublike Kazakhstan), Adopted by Decree of Cabinet of Ministers N 886, August 8, 1994, [http://kazakhstan.news-city.info/docs/sistemi/dok\\_perywo.htm](http://kazakhstan.news-city.info/docs/sistemi/dok_perywo.htm) (also amended by Government Order N 108, January 21, 2000).

Chapter 3, Article 12 of the Law on Licensing of the Republic of Kazakhstan, <http://www.zakon.kz/141150-zakon-respubliki-kazakhstan-ot-11.html> as amended by January 18, 2012.

# Рейтинг легкости ведения бизнеса (Всемирный банк)

- Критика рейтинга
- Излишне упрощённый
- Пример с получением доступа электричества на бумаге
- Можно легко улучшить позицию в рейтинге
- Никто не смотрит на качество данных

# World Bank Suspends Ease of Doing Business Report Amid Concerns of Data Manipulation

• [News18.com](#)

• Last Updated: AUGUST 28, 2020, 11:00 IST



India was among the countries which were recognised by the now-rescinded report as having shown the most notable improvement in Doing Business 2020.

• Follow us: [f Facebook](#)

[🐦 Twitter](#)

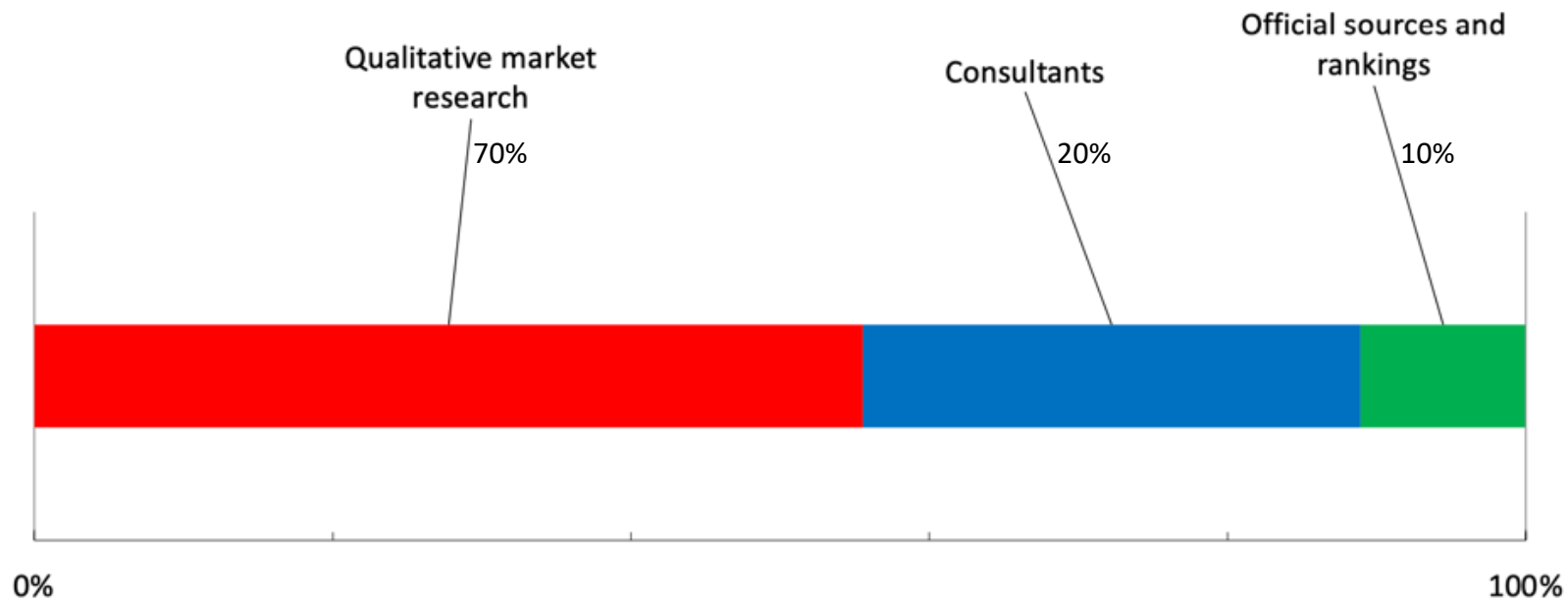
[📧 Telegram](#)

[📰 Google News](#)

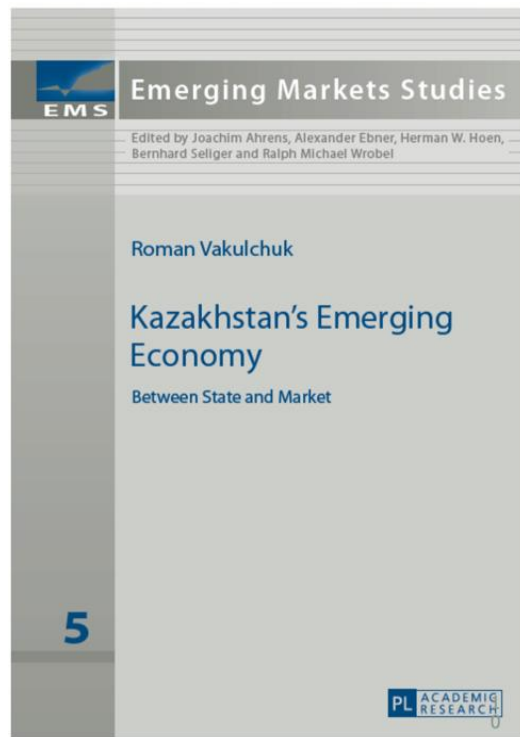
# Общие проблемы с данными

- Качество официальной статистики
- Индекс за 2023 показывает ситуацию за 2021/2020
- Данные чаще всего агрегируются
- Триангуляция – проверка данных через 2-3 разных канала

# Как действуют инвесторы?



# Пример исследования (I)





# Пример исследования (II)

**Вопрос:** Какой тип рыночной экономики появился в Казахстане?

**Цель:** Получение комплексной и детальной информации

**Объект и выборка:** Представители экономической элиты и МСБ

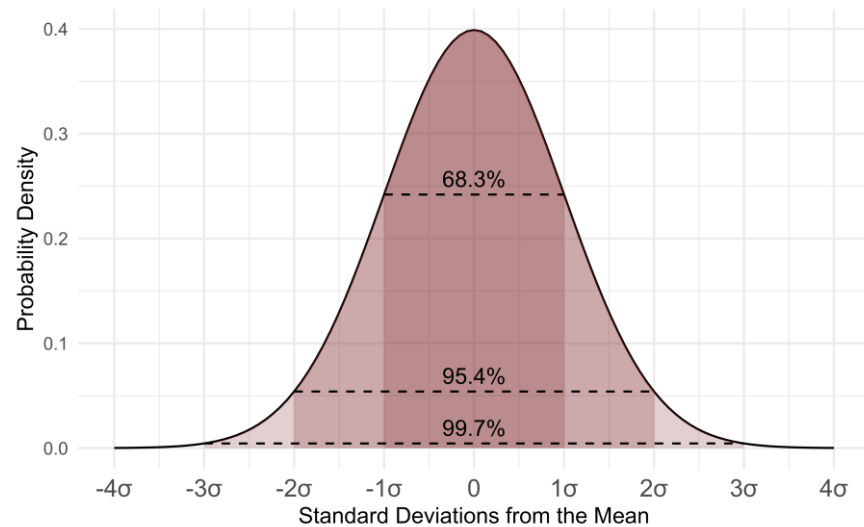
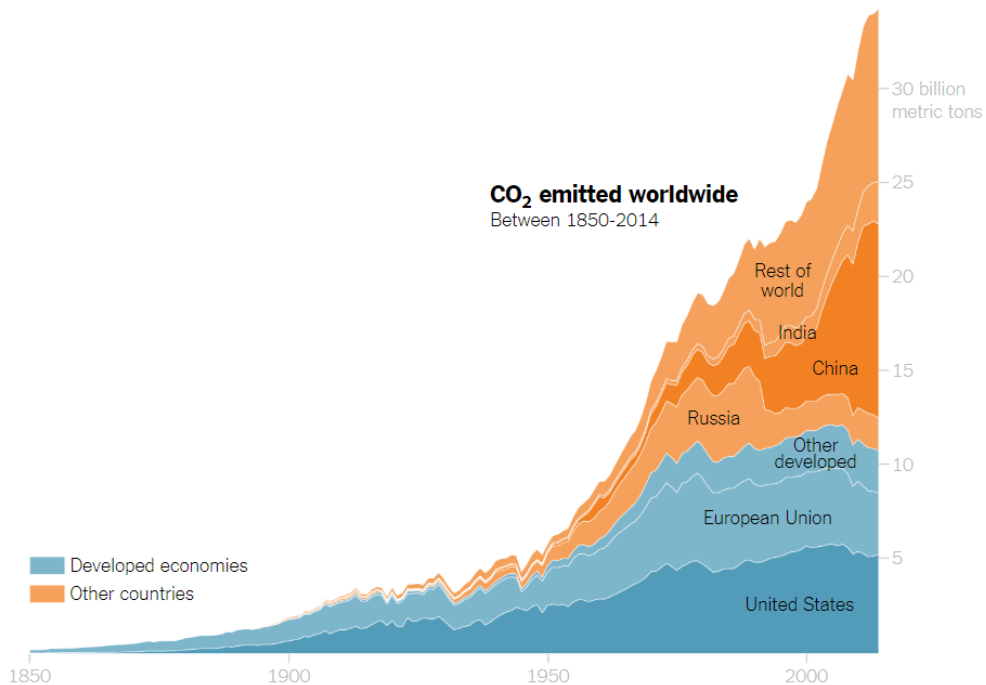
**Число интервью:** 159.

С какими барьерами сталкиваются компании и как они их преодолевают?

# Составление опросника

- **Опросник** - это инструмент, который помогает в сборе данных
- Может быть теоретическим и эмпирическим
- Работает как GPS-навигатор во время проведения интервью и опросов
- Включает в себя несколько глав с основными вопросами и подсказками

# Интерпретация статистики



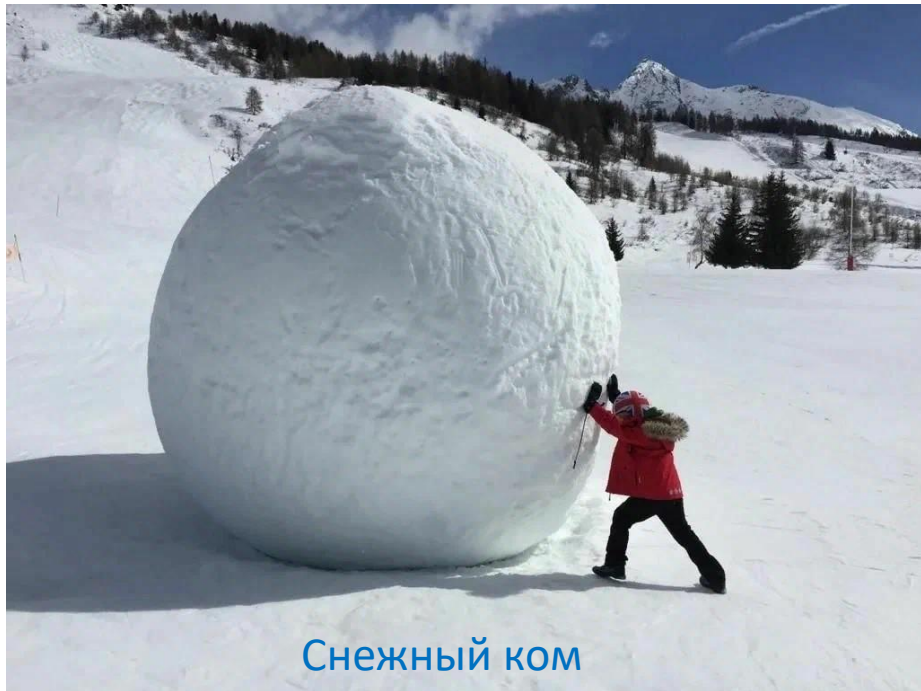
# Роль опросов и интервью

- Общее введение в интервью
- Цель интервью
- Руководство по проведению опроса, выборка, проведение интервью
- Анализ данных

# Использование опросов/интервью в исследованиях

- Сбор мнений, взглядов, восприятия
- Исследование совершенно новой проблемной области
- Решение трудностей в сборе/наличии данных

# Процедура выборки



# Как правильно формулировать вопросы?

| Общий вопрос                                | Как компании решают проблемы в деловой среде в вашей стране?   |
|---|--|
| Разбивка общего вопроса на более конкретные | <ul style="list-style-type: none"><li>- Как компании справляются с проблемами, с которыми они сталкиваются?</li><li>- Можете ли вы привести пример проблемы, с которой ваша компания или другие компании столкнулись в течение последних шести месяцев?</li><li>- Какие инструменты использовала компания?</li></ul> |
| Подсказки                                   | <p>Проблема: описание, причины, следствия<br/>Действия: что, кто, когда, почему, возможные альтернативные действия, реакции других заинтересованных сторон<br/>Текущая ситуация: решена?</p>   |

# Вопросы о деликатных темах

- Задавайте более широкие и гипотетические вопросы
- Не персонализируйте вопрос, если респондент не сделает это первым
- Баланс: положительные и отрицательные моменты



# Примеры вопросов

- "Я ранее читал о ситуации в этой отрасли... Каков опыт Ваших коллег по этому вопросу?"
- "Я слышал, что в Узбекистане компании в Вашей отрасли поступают так... Как обстоят дела в вашей стране?"

# Золотое правило проведения опросов/интервью

Ваша цель: Получить как можно больше полезной информации

Значит, Вы не должны нарушать ход интервью своим мнением

Респондент должен говорить много (80-90%), Вы мало (10-20%)